



תאריך 11/01/2026

**לכבוד משתתפי המכרז**

**מכרז פומבי 50/2025 - הפעלת מרכזי מכר לסגל ולאסירים ורכש מקוון לאסירים פליליים בשירות בתי הסוהר ובמשטרת ישראל**

**הודעת תיקון מס' 1**

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 02/02/2026 שעה 12:00.
2. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	סעיף 3.6 ע"מ 2	שאלה נמצאים בעיצומו של תהליך חידוש ISO, נבקש לקבל שהות בהגשת התעודה עד תחילת ההפעלה, ככל ונדרש לכך במסגרת התהליך.
	תשובה	במידה למציע לא קיימת תעודת ISO בתוקף, המציע נדרש לצרף תעודת ISO קיימת ולצרף מסמכים המעידים כי הוגשה בקשה לחידוש התוקף. יודגש כי בטרם ההתקשרות חובה על הזוכה להציג תעודת ISO בתוקף.
2.	סעיף 24.4 ע"מ 13	שאלה יש להצמיד את מחירי המוצרים לסעיף הספציפי במדד המחירים לצרכן (לדוגמה: משקאות קלים, מוצרי מזון וכדומה).
	תשובה	ללא שינוי. המוצרים האוטומטים יוצמדו למדד המחירים לצרכן.
3.	סעיף 25 ע"מ 14	שאלה <b>עדכון מחירים</b> 1- סעיף 25.2 קובע כי מוצר לא מפוקח אשר מחירו עלה או ירד ביותר מ 10% ביחס למחירו המעודכן האחרון במהלך 12 החודשים האחרונים- מחיר המוצר יעודכן. 2- סעיף 25.3 קובע כי מוצר לא מפוקח אשר עלה או ירד ביותר מ- 10% במהלך 12 החודשים שבין סקר לסקר מחירו יעודכן, בתנאי שמחזור המכירות של המוצר בתקופה החולפת עלה על 100,000 ₪. מנגנון הצמדה המוצע אינו ריאלי מאחר והוא מתעלם מהתייקרויות שוטפות ומצטברות המתרחשות בשוק בשיעורים הנמוכים מ 10% אך הינם משמעותיים ובעלי השפעה כלכלית מכרעת עבור המפעיל. המנגנון המוצע מעקר למעשה את מרבית עליות המחיר בשוק בו בעת שהמפעיל מחויב בעלית המחיר מול הספקים השונים. 3- לאור האמור לעיל יש לקבוע מנגנון הצמדה שנתי ללא תלות במחזור המכירות הפרטני למוצר ולעדכן כל שיעור עליה במחיר השוק. כמו כן, במהלך התקופה שבין סקר לסקר ולכל הפחות אחת לרבעון, מחיר המוצרים הלא מפוקחים יעודכנו ע"פ סקר שוק ובתנאי שמחיר המוצר עלה או ירד ביותר מ 4%. עדכון המחיר יתבצע ע"פ נספח ג' למפרט- סקר מחירי שוק, בניכוי שיעור ההנחה שנתן המפעיל בהצעתו.
	תשובה	ללא שינוי.
4.	סעיף 4.2.2 ע"מ	שאלה יש לקבוע תנאים לדרישת המזמין לתוספת כ"א קבוע לתפעול מרכז מכר.



	ללא שינוי.	תשובה	24	
5.	אחריות אחראי מרכז המכר לאכוף את תקנות מניעת עישון מוגבלת לשטח מרכז המכר בלבד, ואינה כוללת את חדר ההמתנה של האסירים (אשר אינו באחריות המפעיל).	שאלה	סעיף 4.2.8 ע"מ 24	
	לעניין חדר המתנה אכיפת מניעת עישון יהיה באחריות המזמין.	תשובה		
6.	יש להחריג מוצרים שהוזמנו במיוחד ע"י המזמין ע"פ מפרט המזמין.	שאלה	סעיף 5.6 ע"מ 27	
	ללא שינוי. יובהר כי בעת הצורך כל מקרה ייבחן לגופו ותינתן תשובה פרטנית	תשובה		
7.	יש לסייג את דרישת המזמין להתקנת מכונות אוטומטיות לממכר שתיה חמה / כריכים ארוזים, ולקבוע כמות מכירה מינימלית למכונה מאחר והפעלת מכונות אוטומטיות אלו נעשית ע"י קבלן משנה.	שאלה	סעיף 9.4.2 ע"מ 32	
	ללא שינוי – מופיע במכרז בסעיף 19.2.4.5 ע"מ 48 "אחת ל-4 חודשים רשאי המפעיל לבצע ניתוח של הפדיון בכל אוטומט בשיתוף מנהלי ההסכם. על בסיס ניתוח זה במידה והיקף הפדיון החודשי הממוצע ללא מע"מ של האוטומט יהיה נמוך מ-1800 ₪ לחודש יהא המפעיל רשאי לבקש להסיר את האוטומט. מנהל ההסכם ידון בבקשות המפעיל ותחליט, לשיקול דעתה הבלעדי והסופי האם לקבל את בקשתו".	תשובה		
8.	מערכת תמר מאפשרת להפיק דוחות ברמות פירוט וחתכים שונים. יש לאפשר העברת נתונים אלה ע"פ דרישת המפעיל בחדך יומי/שבועי/חודשי ע"פ הצורך בתצורת אקסל במייל.	שאלה	סעיף 14.5 ע"מ 38	
	מערכת תמר הינה מערכת סגורה. דוחות יועברו למפעיל על פי בקשה מראש בהתאם לשיקול דעת המזמין והמשאבים העומדים לרשות המזמין בעת הבקשה.	תשובה		
9.	יש לקבוע כי המזמין בתאום עם המפעיל, רשאי יהיה לבחור מותגים שיכללו במבצע במסגרת המבצעים התקופתיים לסגל.	שאלה	סעיף 15.11.3.1 ע"מ 43	
	ללא שינוי	תשובה		
10.	יש לקבוע עמלת מכירה למפעיל עבור כרטיסי חיוג שלא תפחת מ-5%.	שאלה	סעיף 18.3.1.3 ע"מ 47	
	הסעיף יעודכן, העמלה של 0.5% (חצי אחוז) תקוזז מדמי שימוש שנתיים	תשובה		
11.	המחיר המשוקלל ליח' מכירה במארז נמוך בלפחות 10% ממחיר המוצר בתצורה בודדת. לכן, יש לקבוע תוספת מחיר 5% למנגנון החישוב שנקבע.	שאלה	סעיף 2.6.3.1 ע"מ 61	
	הסעיף יעודכן, במקרה של מוצרים הנמכרים כבודדים, יתווסף למחיר יחידה בודדת המתקבל מחלוקת סה"כ המחיר במספר היחידות תוספת של 2%.	תשובה		
12.	יש להוסיף את מתקן להב לאחר 4 חודשי הפעלה, המפעיל יהיה רשאי לבקש סגירת מרכזי מכר שמחזור המכירות החודשי הממוצע שלהם נמוך מ-20,000 ₪.	שאלה	נספח ו' ע"מ 73	
	מתקן להב יתווסף לרשימה.	תשובה		
	לאחר 4 חודשי הפעלה, המפעיל יהיה רשאי לבקש הפחתת שעות הפתיחה של מרכזי המכר שמחזור המכירות החודשי הממוצע שלהם נמוך מ-20,000 ₪.	שאלה	ע"מ 92	
13.	הפסקה מתייחסת לנספח הבא אחריו בעמ' 92-94.	שאלה		



	תשובה	ללא שינוי, הפסקה תקינה ומופיעה במקומה
14.	שאלה	יש לתקן את תיאור המוצר: שמן זית סורי <b>ישראלי באריזת פלסטיק</b> 1 ליטר, כפי שנמכר היום.
	תשובה	מקובל, הסעיף עודכן לשמן זית סורי <b>ישראלי באריזת פלסטיק</b> 1 ליטר בד"צ
15.	שאלה	נבקש כי יתווסף בסיפא הסעיף: "המזמין יודיע לזוכה על קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור עם קבלתה, ויאפשר לזוכה הזדמנות להתגונן".
	תשובה	ללא שינוי
16.	שאלה	נבקש הבהרתכם מי יבצע את ספירות המלאי? האם המפעיל? וככל שכן – כיצד ישופה המפעיל על כך?
	תשובה	במרכזי מכר בהפעלת המפעיל ספירות מלאי יתבצעו על ידי עובד המפעיל ואילו במרכזי מכר בהפעלת המזמין ספירות מלאי יתבצעו על ידי עובד המזמין. שיפוי המפעיל יהיה כמפורט בסעיף 1.2.5 במכרז
17.	שאלה	נא הבהרתכם כמה מנהלים אזוריים יידרש המפעיל למנות ובאיזה היקף משרה?
	תשובה	לכל אזור מנהל במשרה מלאה בחלוקה למחוזות – צפון, מרכז דרום.
18.	שאלה	במידה שתידרש הגדלת מצבת כוח האדם כאמור, כיצד ישופה המפעיל?
	תשובה	ללא שינוי. לא יינתן שיפוי נוסף
19.	שאלה	במידה שיופעלו מרכזי מכר חדשים שיצריכו כוח אדם נוסף, החזקת מלאי נוסף, ביצוע לוגיסטיקה נוספת, כיצד ישופה בגין כך המפעיל?
	תשובה	ללא שינוי. לא יינתן שיפוי נוסף
20.	שאלה	במידה והמזמין יעביר מרכז מכר לתפעול המפעיל, כיצד ישופה בגין כך המפעיל?
	תשובה	ללא שינוי, לא יינתן שיפוי נוסף
21.	שאלה	נבקש לקבל אומדן של היקף השעות החודשי של כוח עזר בכל אחד ממרכזי המכר לאסיר המופעלים ש"י המפעיל והמזמין.
	תשובה	לפי שעות פעילות של מרכזי מכר כמפורט בנספח ו'
22.	שאלה	נא הבהרתכם במידה שידרש כוח אדם נוסף במרכזי מכר, כיצד ישופה על כך הספק?
	תשובה	ללא שינוי. לא יינתן שיפוי נוסף
23.	שאלה	נבקש לדעת מי קבלן המשנה המפעיל כיום את מערך המכונות האוטומטיות?
	תשובה	המידע יימסר למציע הזוכה
	שאלה	נבקש לקבל מחזורי מכירות שנתיים של השלוש השנים האחרונות. וחלוקה לפריטים – פרטי מרכול, סיגריות, כרטיסי חיוג
24.	תשובה	הנתונים מובאים לידיעה בלבד, הנתונים כוללים את משטרת ישראל: 2024 – כ- 229 מש"ח 2025 – כ- 285 מש"ח כמו כן, בטופס הצעת המחיר בלשונית מוצרים לא מפוקחים קיימים מופיע



אומדן כמויות שנתי ומחיר נוכחי, ניתן להעריך ע"פ נתונים אלה.			
נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד.	שאלה	כללי	.25
ללא שינוי	תשובה		
נבקש לקבל את הטבלאות עם הכמויות וההיקפים המפורטים בנספחים ו-ז-ח בקובץ וורד או קובץ אקסל.	שאלה	כללי	.26
ללא שינוי	תשובה		
אבקש בירור תשלום עבור המצרכים הנמכרים מול שב"ס או מול לקוחות – אסירים, אנשי סגל, משפחות מזמינות באתר עבור האסירים	שאלה	סעיף 16 ע"מ 8	.27
התשלום מחולק כלהלן: סגל – תשלום במזומן או באשראי משפחות – תשלום באשראי באתר הממשלתי אסירים – תשלום למפעיל על ידי המזמין על סמך חשבוניות שיונקו על ידי המפעיל בהתאם לדוחות מכירה בכל מרכז מכר בכל חודש קלנדר	תשובה		
במגוון המוצרים קיימים מוצרים נמצאים בקירור ומוצרים טריים – אנו מקבלים מוצרים אלו ישירות מהספקים בנקודות המכירה – אבקש אישור אספקה לכלל הספקים המספקים ישירות.	שאלה	סעיף 1.3 ע"מ 21	.28
כניסת עובדי ספק למתקני כליאה תתבצע בהתאם לנספח י' במכרז ובאישור המזמין. אישור זה אינו פוטר את הספק מהפעלת מערך לוגיסטי כמפורט בסעיף 1.3	תשובה		
אבקש לקבל את פירוט דמי השימוש	שאלה	סעיף 24 ע"מ 53	.29
דמי שימוש כוללים את הדברים המפורטים בסעיף 4.1.2 בע"מ 23 בחוברת המכרז	תשובה		
המחירים המוצאים לא יוצמדו למחירי שוק קטלוגי – חנויות אלו הם מחירון שכונתי קיוסקים.	שאלה	נספח ג' ע"מ 60	.30
ללא שינוי	תשובה		

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 02/02/2026 שעה 12:00**.
5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,**  
**צוות מכרזים**  
**שירות בתי הסוהר**